

Beschwerdeprotokoll



Verkäufer : PM Fortis s.r.o., Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica, Slowakei
ID-Nummer : 46 565 981, MwSt: SK2023439385
Telefon : +421908411979, E-mail: info@anagu.eu

Käufer/Käuferin: Name und Nachname (Firmenname):	<input type="text"/>
Straße und Nummer (zur Rücklieferung):	<input type="text"/>
Stadt (zur Rücklieferung):	<input type="text"/>
PLZ (zur Rücklieferung):	<input type="text"/>
Telefonkontakt:	<input type="text"/>
E-mail:	<input type="text"/>

Hiermit bewerbe ich die unten aufgeführte Ware unter Angabe des Mangels. Im Einklang mit den derzeit gültigen Rechtsnormen bitte ich Sie, mir das Ergebnis der Beschwerde innerhalb der gesetzlichen Frist mitzuteilen..

Waren gekauft am:	<input type="text"/>
Nummer des Kaufbelegs (Rechnung):	<input type="text"/>
Name der reklamierten Ware:	<input type="text"/>

Beschreibung des Mangels, Gegenstand der Reklamation:

Anhänge: Beschädigte Güter:
Kaufbeleg (Rechnung):
Zubehör der beanspruchten Ware:
Andere:

Bevorzugte Art der Schadensbearbeitung *:

Reparatur von Waren:
Warenaustausch:
Rückerstattung per Banküberweisung: IBAN:
Rabatt vom Kaufpreis:

* Wir informieren Sie über den endgültigen Ablauf der Schadensabwicklung.

In am **Unterschrift:**

Mit der Zusendung der Ware zur Reklamation erklärt sich der Kunde mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Reklamation und den unten genannten Reklamationsbedingungen einverstanden: <https://www.anagu.eu/anspruchszentrum/>.

Senden Sie das ausgefüllte Reklamationsformular zusammen mit der reklamierten Ware und einer Kopie der Rechnung (Garantiebescheinigung) an die Adresse des Verkäufers.