

Obrazac za reklamaciju



Prodavač : PM Fortis s.r.o., Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica, Slovakia
ID broj : 46 565 981, PDV: SK2023439385
Telefon : +421908411979, E-mail: info@anagu.hr

Kupac: Ime i prezime (Naziv tvrtke):
Ulica i broj (za povratnu dostavu):
Grad (za povratnu dostavu):
Poštanski broj (za povratnu dostavu):
Telefonski kontakt:
E-mail:

Ovim putem reklamiram dolje navedenu robu uz opis nedostatka. U skladu s trenutno važećim pravnim standardima, molim Vas da o ishodu prigovora obavijestite u zakonskom roku.

Roba kupljena na:
Broj dokumenta kupnje (dostavnica):
Naziv reklamirane robe:

Opis kvara, predmet reklamacije:

Prilozi: Neispravna roba:

Dokument o kupnji (dostavnica):

Pribor predmetne robe:

Ostali:

Preferirani način obrade zahtjeva *:

Popravak robe:

Razmjena robe:

Povrat sredstava bankovnom doznakom:

IBAN:

Popust od nabavne cijene:

* Obavijestit ćemo vas o konačnom načinu rješavanja reklamacije.

U Datum

Potpis:

Slanjem robe na reklamaciju kupac pristaje na obradu osobnih podataka u svrhu reklamacije i na uvjete reklamacije navedenim na:

<https://www.anagu.hr/politika-povrata/>.

Ispunjeni obrazac za reklamaciju zajedno s reklamiranom robom i preslikom računa (jamstvenog lista) pošaljite na adresu prodavatelja.