

Protocol de reclamație



Vânzător : PM Fortis s.r.o., Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica, Slovakia
Numar de identificare : 46565981, TVA: SK2023439385
Contact telefonic: +421908411979, E-mail: info@anagu.ro

Cumpărător: Nume și prenume (numele companiei):
Strada și numărul (pentru livrarea retur):
Oraș (pentru livrarea retur):
Cod poștal (pentru livrarea retur):
Contact telefonic:
E-mail:

Prin prezenta fac publicitate pentru bunurile enumerate mai jos cu o descriere a defectului. În conformitate cu standardele legale în vigoare în prezent, vă rog să comunicați rezultatul reclamației în termenul legal.

Bunuri achizitionate pe:
Numărul documentului de cumpărare:
Numele bunurilor revendicate:

Descrierea defectului, obiectul reclamației:

Atasamente: Bunuri defecte:
Document de achiziție (factură):
Accesorii ale bunurilor revendicate:
alte:

Modul preferat de procesare a revendicării *:

Reparatii de marfa:
Schimb de mărfuri:
Rambursare prin transfer bancar: IBAN:
Reducere din pretul de achizitie:

* Vă vom informa despre metoda finală de tratare a revendicării.

În la

Semnătură:

Prin trimiterea mărfurilor pentru o reclamație, clientul este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul revendicării și cu condițiile de revendicare menționate la: <https://www.anagu.ro/centrul-de-revendicari/>.

Trimiteți formularul de reclamație completat împreună cu marfa revendicată și o copie a facturii (certificat de garanție) la adresa vânzătorului.