

# Reklamační protokol



**Prodávající :** PM Fortis s.r.o., Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica, Slovensko  
IČO : 46 565 981, DIČ : 2023439385, IČDPH: SK2023439385  
Telefón : +421908411979, E-mail: [info@anagu.cz](mailto:info@anagu.cz)

**Kupující:** Jméno a příjmení (Obchodní jméno):   
Ulice a číslo (pro zpětné doručení):   
Město (pro zpětné doručení):   
PSČ (pro zpětné doručení):   
Telefonický kontakt:   
Email:

Tímto u Vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem závady. Ve smyslu aktuálně platných právních norem Vás žádám o oznámení výsledku reklamace v zákonné lhůtě.

**Zboží zakoupené dne:**   
**Číslo nákupního dokladu (faktury):**   
**Název reklamovaného zboží:**

**Popis vady, předmět reklamace:**

**Přílohy:** Reklamované zboží:   
Nákupní doklad (faktura):   
Příslušenství reklamovaného zboží:   
Jiné:

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace \*:**

Oprava zboží:   
Výměna zboží:   
Vrácení peněz převodem na účet:  IBAN:   
Sleva z kupní ceny:

\* O konečném způsobu vyřízení reklamace Vás budeme informovat.

V  Dne

**Podpis:** .....

Zasláním/předáním zboží k reklamaci zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely reklamace a reklamačními podmínkami uvedenými na: <https://www.anagu.cz/reklamacni-rad/>.

Vyplněný reklamační formulář spolu s reklamovaným zbožím a kopií faktury (záruční list) nám zašlete na adresu prodávajícího.