

# Reklamačný protokol



**Predávajúci :** PM Fortis s.r.o., Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica, Slovensko  
IČO : 46 565 981, DIČ : 2023439385, IČDPH: SK2023439385  
Telefón : +421908411979, E-mail: [info@anagu.sk](mailto:info@anagu.sk)

**Kupujúci:** Meno a priezvisko (Obchodné meno):   
Ulica a číslo (pre spätné doručenie):   
Mesto (pre spätné doručenie):   
PSČ (pre spätné doručenie):   
Telefonický kontakt:   
Email:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle aktuálne platných právnych noriem Vás žiadam o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote.

**Tovar zakúpený dňa:**   
**Číslo nákupného dokladu (faktúry):**   
**Názov reklamovaného tovaru:**

**Popis vady, predmet reklamácie :**

**Prílohy:** Reklamovaný tovar:

Nákupný doklad (faktúra):

Príslušenstvo reklamovaného tovaru:

Iné:

**Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie \*:**

Oprava tovaru:

Výmena tovaru:

Vrátenie peňazí prevodom na účet:  IBAN:

Zľava z kúpnej ceny:

\*O konečnom spôsobe vybavenia reklamácie Vás budeme informovať.

V  Dňa

**Podpis:** .....

Zaslaním/odovzdaním tovaru na reklamáciu zákazník súhlasí so spracovaním osobných údajov na účely reklamácie a reklamačnými podmienkami uvedenými na: <https://www.anagu.sk/reklamacny-poriadok/>.

**Vyplnený reklamačný formulár spolu s reklamovaným tovarom a kópiou faktúry (záručný list) nám zašlite na adresu predávajúceho.**